

## Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de la qualité des produits TENA, nous vous remboursons ! \*

Nous apportons à nos produits le plus grand soin, pour qu'ils offrent une qualité maximale aux personnes incontinentes, pour satisfaire les aidants et préserver leur tranquillité d'esprit.

C'est pourquoi, nous sommes sincèrement désolé d'apprendre que vous n'êtes pas totalement satisfait avec l'un des produits TENA.



\*Offre valable sur les gammes TENA Flex, TENA Pants, TENA Hygiène & Soins  
Date limite d'achat : 31/12/2011 - Date limite de renvoi du coupon : 31/01/2012



## Modalités de l'offre

- 1 - Renseignez simplement ce formulaire (50 mots minimum obligatoire)
- 2 - Joignez un RIB ou RIP
- 3 - Joignez le ticket de caisse original (libellé du produit, du prix et de la date entourés)
- 4 - Envoyez le tout sous enveloppe suffisamment affranchie, avant le 31/01/2012 (cachet de la Poste faisant foi) à :

**Opération Aidants - P760 - Sogec Gestion - 91973 Courtabœuf Cedex**

**Merci d'écrire en lettres capitales :**

Mme     Melle     M.

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

C.P. : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : .....

Tél. : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] E-mail : .....

Date de naissance : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

**Merci de décrire les raisons pour lesquelles vous pensez que les produits TENA ne vous ont pas donné toute satisfaction en termes de qualité (50 mots minimum).**

Offre valable en France métropolitaine et dans les DOM, jusqu'au 31/12/2011. **Remboursement une seule fois par foyer dans la limite d'un sachet ou bouteille par référence produit TENA.** (Ex : j'achète 2 sachets TENA Flex Plus medium, je serai remboursé(e) d'un sachet). Vous recevrez votre remboursement sous 4 semaines environ par virement bancaire, à réception de tous les éléments. Frais de participation non remboursés. Tout ticket de caisse falsifié ou toute demande incomplète, raturée, illisible **ou envoyée après le 31/01/2012** sera considérée comme nulle. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en vous adressant à : Service Consommateurs TENA 6 tsa 60 004 6 16904 Angoulême Cedex 9. Par notre intermédiaire, vous pourrez être amené à recevoir des propositions de nos partenaires commerciaux. J'accepte de recevoir des informations de la part de TENA et de ses partenaires.

